

## Algemene voorwaarden

- De huurder kan de huureenheid onder geen enkele omstandigheid langer bezetten als voorzien in het contract tenzij de eigenaar zijn schriftelijke goedkeuring hierover geeft. Geen enkele verandering in het contract zal geaccepteerd worden tenzij met goedkeuring van beide partijen.
- Het onderverhuren van de woning is niet toegelaten.
- De verhuurder kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen of eventuele schade aan de eigendom van de huurder.

### **Betaling en reservatie :**

Een reservering is slechts definitief na het ontvangen van het ondertekende inschrijvingsformulier en betaling van het voorschot binnen de 14 dagen na factuurdatum ingeval van een conventionele boeking.

Ingeval van een internetboeking is een reservering pas definitief na ontvangst van bevestiging van reservatie door de campingreceptie (dit kan pas gebeuren nadat de hoofdgast alle verplichte velden via het boekingsproces heeft ingevuld en alle gevraagde persoonsgegevens correct werden vervolledigd) én slechts wanneer de betaling van het voorschot binnen de 14 dagen na factuurdatum is gebeurd.

De schriftelijke bevestiging, tevens factuur, dient direct na ontvangst op juistheid gecontroleerd.

Het voorschot bedraagt 50 % van het factuurbedrag. Eventuele bankkosten vallen steeds ten laste van de klant. Uiterlijk 42 dagen voor aanvangsdatum dient het saldo van de factuur inclusief waarborg te zijn betaald. Bij reservering binnen 6 weken voor aanvang dient het gehele factuurbedrag inclusief waarborg meteen te worden betaald.

Bij laattijdige betaling behoudt het kampeerverblijfpark Tulderheyde zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Is een reservering gemaakt meer dan 1 maand voorafgaande aan de aankomstdatum dient het factuurbedrag binnen 14 dagen te worden voldaan. Indien een reservering korter dan 1 maand voor de aankomstdatum word geboekt, dient het factuurbedrag direct te worden voldaan. Bij niet voldoen binnen de gestelde betalingstermijn word de boeking geannuleerd. Het reeds betaalde voorschot wordt gebruikt ter compensatie van de geleden schade. Het kampeerverblijfpark Tulderheyde kan bij laattijdige betalingen verwijlinteressen aanrekenen na het verstrijken van de betalingstermijn. Ingeval van openstaande vorderingen kan de kampeerder de toegang tot het kampeerverblijfpark worden ontzegt.

### Waarborg :

Zowel bij het begin als op het einde van het verblijf zal de beheerder met de huurder de woning nakijken op eventuele schade. De waarborg, in mindering gebracht met de verblijftaxen en eventuele schadekosten, zal teruggestort worden aan de huurder binnen 2 weken na het verblijf. Indien de schade moet beoordeeld en hersteld worden door een vakman kan deze periode oplopen tot 2 maanden, dit om de tijd te hebben om de herstellingen uit te voeren. Indien de kosten hoger zijn dan de gegeven waarborg en worden gestaafd met offertes van vaklui of kostenramingen van experts, engageert de huurder zich de bijkomende kosten te betalen. De huurder erkent dat hiertegen geen gerechtelijke procedure kan worden ingezet.

Wanneer de huurder het pand achterlaat zonder de staat van bevinding te tekenen of weigert te tekenen, dan kan de verhuurder eenzijdig de staat opmaken. In dergelijk geval en indien de verhuurder schade of ontvreemding van goederen vaststelt, komt de bewijslast bij de huurder te liggen.

**Staat van het huis en gebruik :** De huurder verbindt er zich toe om het huis als een goede huisvader te behandelen met respect voor de meubelen, tuin en zijn omgeving. De woning mag niet gebruikt worden voor dans- of muziekavonden die storend zijn voor de burens. De huurder laat de woning in nette staat achter (de woning moet bezemschoon worden achtergelaten). Het is niet toegelaten om kinderen te laten springen op de bedden en in de zetels.

Indien de huurder mankementen ontdekt dient hij deze binnen de 24 h te signaleren aan de eigenaar/beheerder. Bij het verlaten van de woning moet de huurder eventuele anomalieën (schade, verlies,...) melden aan de eigenaar/beheerder.

**Dieren :** Huisdieren zijn niet toegelaten.

**Annulatie :** Alle annulaties dienen schriftelijk te gebeuren. Slechte weercondities kunnen geen reden zijn tot annulatie.

### **Annuleringsvoorwaarden**

- A. Bij annulering tussen de datum van de reserveringsbevestiging en 6 weken voor aankomst wordt 50% van de totale huursom in rekening gebracht.
- B. Bij annulering tussen 6 weken voor de aankomst en 1 week voor aankomst wordt 90% van de volledige huursom in rekening gebracht.
- C. Bij annulering tussen 1 week voor aankomst en de dag van de aankomst zelf wordt de volledige huursom in rekening gebracht.
- D. Bij vroeger vertrek of bij latere aankomst dan gereserveerd vindt geen restitutie van gedane betalingen plaats.
- E. U dient schriftelijk te annuleren.
- F. Indien de huurder niet komt opdagen blijft de eigenaar het huurgeld behouden. De waarborg zal binnen de 2 weken teruggestort worden aan de huurder.

*In het geval huurder en verhuurder bij een geschil niet tot een overeenkomst komen, zijn enkel de rechtbanken bevoegd volgens de Belgische rechtspraak.*